

Số: /KH-UBND

Thanh Long, ngày tháng 02 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch 73/KH-UBND ngày 16/02/2024 của UBND huyện Văn Lãng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Văn Lãng; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND xã, Kế hoạch cải cách hành chính xã Thanh Long năm 2024, UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn xã Thanh Long như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng, thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật, đáp ứng nhu cầu quản lý nhà nước trên địa bàn xã; xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội địa phương; trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, các bộ phận chuyên môn, các tổ chức chính trị xã hội trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của xã.

- Phát huy vai trò tích cực của cơ quan tuyên truyền thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 99-KH/HU ngày 26/01/2022 của Huyện ủy Văn Lãng về thực hiện Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên đại bàn tỉnh giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 07/01/2022 của UBND huyện về cải cách hành chính huyện Văn Lãng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND xã Thanh Long, kế hoạch CCHC năm 2024.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương và của tỉnh, của huyện về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện

đầy đủ, đúng quy định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật; hiệu quả của việc thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC của tỉnh, kế hoạch triển khai Đề án của huyện giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030, kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã, việc thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025. Tuyên truyền về vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: đất đai, xây dựng; lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo,... việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của cơ quan, công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa xã; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của cơ quan.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng; hệ thống phát thanh; Trang thông tin điện tử của xã.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: tờ rơi, tờ gấp, tranh ảnh, khẩu hiệu... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Cập nhật, công bố, công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa xã, Trang thông tin điện tử của xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; công khai số điện thoại lãnh đạo cơ quan; tiếp nhận kiến nghị qua Cổng Thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng – Thống kê xã**

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan hướng dẫn cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết TTHC, Trang thông tin điện tử xã.

- Tiếp tục phối hợp với các bộ phận chuyên môn hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC trên mạng xã hội; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2024.

#### **2. Văn hóa – xã hội ( phụ trách thông tin)**

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã, niêm yết công khai TTHC; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Hằng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về CCHC trên trang thông tin điện tử của xã. Thực hiện đăng tải Bản tin điện tử CCHC của Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ với số lượng 04 số/tháng trên Trang thông tin điện tử của xã (*Cách thức theo dõi bản tin tại Văn bản số 202/UBND-NV ngày 08/02/2023 của UBND huyện về việc theo dõi bản tin điện tử cải cách hành chính trên kênh Zalo của Bộ Nội vụ*)

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp với tình hình thực tế của địa phương

- Tuyên truyền về các biện pháp, giải pháp khắc phục, nâng cao chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn xã và Kế hoạch chuyển đổi số của xã.

- Hướng dẫn các bộ phận chuyên môn, các tổ chức chính trị xã hội ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp cận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

- Phối hợp với Văn phòng – Thống kê xã, các bộ phận chuyên môn có liên quan đăng tải, công khai đầy đủ đúng quy định các TTHC trên trang thông tin điện tử; tuyên truyền người dân, tổ chức thực hiện TTHC trên mạng xã hội; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC.

### **3. Tư pháp- Hộ tịch**

- Triển khai hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tuyên truyền, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và qua dịch vụ bưu chính Công ích.

- Chủ trì, tham mưu, phối hợp với Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật huyện thực hiện lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

### **4. Tài chính - Kế toán**

Căn cứ ngân sách được giao, tham mưu cho UBND xã cân đối, bố trí kinh phí thực hiện.

### **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức xã hội xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND xã Thanh Long. Đề nghị các bộ phận chuyên môn, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh qua Văn phòng - Thống kê xã để kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết./

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ ;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Công chức xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Biên**

